

West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2021.

Q No.	Questions & Answers	Refer to section no. of Information Bulletin of JENPAS(UG)-2021
1.	<p>How do I correct the data given by me during application for JENPAS(UG)-2021? JENPAS(UG)-2021 -এর ফর্ম জমার পরে কোন সংশোধন করা যাবে কি?</p> <p>The candidate can correct it during the “Correction Window”. But it is not possible to correct any primary data, e.g., Name, Father’s Name, Mother’s Name, Date of Birth, Gender and Domicile. Refer section 11.6 of Information Bulletin.</p> <p>আবেদনপত্র জমা দেওয়ার শেষ তারিখের পরে ২/৩ দিন ধরে সংশোধন পর্ব চলে। এই সময় আবেদনপত্রের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন করা যায়। কিন্তু কিছু প্রাথমিক তথ্য যেমন : নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, বয়স, লিঙ্গ, ডোমিসাইল সার্টিফিকেট পরিবর্তন করা যাবে না।</p>	11.6
2.	<p>My application number was not sent to my mobile number; what should I do? যদি আমার মোবাইল-এ ভর্তি পরীক্ষার আবেদনপত্রের নম্বর না আসে তবে কী করা উচিত?</p> <p>Candidate must have a valid mobile number and he must have the mobile in hand during form fill up. Also, the network connection should be good, so that the SMS is not missed. Further you should contact the Help Desk.</p> <p>আবেদন প্রার্থীর অবশ্যই নিজস্ব মোবাইল সঙ্গে নিয়ে আবেদন পত্র পূরণ করতে হবে এবং নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেট পরিষেবা থাকতে হবে। তাহা হইলেই আবেদনপত্রের নম্বর SMS মারফত পাওয়া যাবে। উপরন্তু Help Desk-এ যোগাযোগ করতে পারা।</p>	
3.	<p>What do I do if I forget my password? পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে কী করতে হবে?</p> <p>Use “Forgot Password” link. There is no other method available. “Forgot Password” লিংক ব্যবহার করতে হবে। অন্য উপায় নেই।</p>	

West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2021.

4.	<p>What do I do if I forget my application number? অ্যাপ্লিকেশন নাম্বার ভুলে গেলে করণীয় কী?</p> <p>Use “Forgot Application No.” link. There is no other method available. “Forgot Application No.” লিংক ব্যবহার করতে হবে। অন্য উপায় নেই।</p>	
5.	<p>What is the minimum and maximum age requirement? আবেদনকারীর সর্বোচ্চ ও সর্বোনিম্ন বয়স সীমা কত?</p> <p>See section 3.1 and 3.2 of Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন 3.1 এবং 3.2-এর অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>	3.1 & 3.2
6.	<p>What should be the Measurement of Images to be uploaded? আবেদনকারীর ছবির মাপকাঠি কী?</p> <p>See section 11.3 in the information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন 11.3-এর অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে।</p>	11.3
7.	<p>Can I change my choice of examination zone for JENPAS(UG) - 2021? “Examination zone” পরিবর্তন করা যাবে কী?</p> <p>No কোনভাবেই পরিবর্তন করা যাবে না।</p>	
8.	<p>What are the eligibility criteria for getting admission in a particular college? কোন নির্দিষ্ট কলেজে ভর্তির জন্যে কী কী যোগ্যতা থাকা প্রয়োজন?</p> <p>Presently applicable eligibility criteria for admission, as declared by the various Universities are given in sections 3.2 and 3.3 in the Information Bulletin. Final eligibility criteria will be published before counseling. ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 3.2 এবং 3.3 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে। চূড়ান্ত যোগ্যতার মাপকাঠি কাউনসেলিং-এর আগে জানানো হবে।</p>	
9.	<p>I am studying in such and such Board; am I eligible for JENPAS(UG) - 2021? আমি যে বোর্ডে পড়ছি তাতে কি ভর্তির পরীক্ষায় বসার যোগ্য?</p> <p>See the list of recognized Board in the website wbjeeb.nic.in wbjeeb.nic.in ওয়েবসাইট-এ স্বীকৃত বোর্ড গুলির নামের তালিকা দেওয়া আছে।</p>	

West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2021.

10.	<p>I forgot to enter school’s PIN code; what should I do? বিদ্যালয়ের পিন নম্বর দিতে ভুলে গেছিকী করা উচিত?</p> <p>Candidate can correct it during the correction window. সংশোধন পর্বে ঠিক করতে হবে।</p>	
11.	<p>What is the required date of issue of Domicile Certificate for JENPUS(UG)-2021? কোন তারিখের ডেমিসাইল শংসা পত্র প্রয়োজন?</p> <p>It certifies that the candidate resided in West Bengal continuously for last 10 years as on 31.12.2020. There is no Residential/Domicile requirement to appear in the examination. In case of seats in reserve category/gov. collages/gov. quota in private collage/ B.Sc(Nursing)course Residential/Domicile certificate be required. Hence obviously, the date of certificate must be later than 31.12.2020. See the section 6.0 and 6.1 of the Information Bulletin.</p> <p>আবেদনকারীকে 31.12.2020 পর্যন্ত টানা 10 বছর পশ্চিমবঙ্গের বাসিন্দা হতে হবে। তার জন্য আবশ্যিক শংসাপত্র 31.12.2020 তারিখের পরের হতে হবে। ডেমিসাইল শংসা পত্র সাধারণত প্রয়োজন হয় না পরীক্ষায় বসার জন্যে। কিন্তু পশ্চিমবঙ্গের সরকারী কলেজে এবং সংরক্ষিত সিটের জন্য ডেমিসাইল শংসা পত্রের প্রয়োজন। ইনফরমেশন বুলেটিনের 6.0 এবং 6.1 অনুচ্ছেদটি দেখা।</p>	
12.	<p>Who can sign Domicile Certificate? ডেমিসাইল সার্টিফিকেট-এ কার সাক্ষর প্রয়োজন?</p> <p>See section 6.2 of the Information Bulletin, apart from that the Gr.-I gazetted officer can authorize.</p> <p>ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 6.2 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত ব্যক্তিদের সাক্ষর প্রয়োজন। যেকোন Gr.-I গেজেটেড অফিসার ও সাক্ষর করতে পারেন।</p>	6.2
13.	<p>Whether Reservation/Facilities for EWS category is available or not? EWS আবেদনকারীদের জন্য কোন সংরক্ষন সুবিধা আছে কী?</p> <p>There is EWS facilities for JENPAS(UG)-2021. EWS আবেদনকারীদের জন্য সংরক্ষন সুবিধা আছে।</p>	

West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800-3450-050

‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding

JENPAS(UG)-2021.

14.	<p>What is the required date of issue of Income Certificate? পরিবারের বাৎসরিক আয়ের শংসা পত্রের তারিখ কী হবে?</p> <p>It certifies family income of the financial year 2020-21. Hence obviously, the date of certificate must be later than 31.03.2021</p> <p>2020-21 সালের পরিবারের বাৎসরিক আয়ের শংসা পত্রের তারিখ অবশ্যিই 31.03.2021-এর পরে হতে হবে।</p>	
15.	<p>Can I use a scribe in case of specified Disabilities? বিশেষভাবে অসমর্থ আবেদনকারীরা "স্কাইব" ব্যবহার করতে পারবে কী?</p> <p>You can use a scribe as per the guidelines specify in section 9.1 of the Information Bulletin.</p> <p>ইনফরমেশন বুলেটিন-এর 9.1 অনুচ্ছেদে নিয়ম উল্লেখিত আছে।</p>	9.1
16.	<p>What is the required date of issue of Caste Certificate? কোন তারিখে "কাস্ট-সার্টিফিকেট" দিতে হবে?</p> <p>There is no restriction on date of issue of caste certificates. Only the certificate should be valid as per section 7.0 and 8.0 of Information Bulletin as on the date of submission during counseling.</p> <p>কাস্ট-সার্টিফিকেট-এর শংসা পত্রে কোন বিশেষ তারিখ প্রয়োজন নেই। কিন্তু ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 7.0 এবং 8.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত নিয়ম অনুযায়ী সঠিক শংসা পত্র হতে হবে।</p>	
17.	<p>Who can sign Caste Certificate? কাস্ট-সার্টিফিকেট-এর শংসা পত্রে কে সাক্ষর করবে?</p> <p>See section 7.0 of the Information Bulletin.</p> <p>ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 7.0 অনুচ্ছেদে নিয়ম উল্লেখিত আছে।</p>	
18.	<p>What is the percentage of disability for being eligible in PwD category? PwD আবেদনকারীদের জন্য শতকরা কত ভাগ অক্ষমতার পরিমাপ প্রয়োজন?</p> <p>40% and above. See Section 9.0 of the Information Bulletin.</p> <p>শতকরা 40 ভাগ অথবা তার উপরে। ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 9.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>	9.0

West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2021.

19.	<p>What facilities PwD candidates can get? PwD আবেদনকারীরা কি কি সুবিধা পাবে?</p> <p>See section 9.1 of Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 9.1 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>	9.1
20.	<p>What are the number of seats available in different colleges and branches? বিভিন্ন কলেজে বিভিন্ন বিষয়ে কত আসন আছে?</p> <p>Seats available for 2021 will be published before counseling. Seat matrix for 2020 is given in Board’s web site. 2021-এর আসন সংখ্যা কাউন্সিলিং-এর আগে ঘোষণা করা হবে। 2020-এর সীট ম্যাট্রিক্স বোর্ডের ওয়েব সাইট-এ দেওয়া আছে।</p>	
21.	<p>What is “Admin approval required” after re-uploading of photograph and signature? ফটো/সাক্ষর পুনরায় আপলোড করার পরে “Admin approval required” কথাটির মানে কী?</p> <p>In case it comes to the notice of the Board that the photograph or the signature uploaded by a candidate is not as per the specified requirement, a SMS is sent to candidate’s registered mobile number. Then he has to re-upload corrected photo/signature. This revised image is then approved by the Board, which needs about 3 days of time. If a candidate log-in during these 3 days, he will see an alert message as “Admin approval required”.</p> <p>ফটো/সাক্ষর পুনরায় আপলোড করার পরে বোর্ডের তরফ থেকে approve করা হয়, যার জন্যে 2/3 দিন সময় লাগে। ঐ 2/3 দিন আবেদনকারী log-in করলে “Admin approval required” দেখতে পায়।</p>	
22.	<p>What happens if I do not re-upload correct photograph or signature? সঠিক ছবি/সাক্ষর re-upload না করলে কী হবে?</p> <p>If a candidate does not re-upload corrected photo or signature, admit card cannot be issued. যদি আবেদনকারীর ছবি/সাক্ষর re-upload না করে তবে আবেদনকারী admit card পাবে না।</p>	

West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding

JENPAS(UG)-2021.

23.	<p>Any date limit for taking photograph? আবেদনকারীর ছবির জন্যে কোন তারিখের সীমা আছে কী?</p> <p>No date limit, but it must be recently taken so that it matches with the candidate’s physical features.</p> <p>না তেমন কোন তারিখ সীমা নেই। তবে ছবির সঙ্গে আবেদনকারীর বর্তমান মুখাবয়বের অবশ্যই মিল থাকতে হবে।</p>	
24.	<p>What do I do if I forget to download or lose the Confirmation Page? কনফার্মেশন পেজ ডাউনলোড করতে ভুলে গেছি অথবা হারিয়ে গেছে। কী করা উচিত?</p> <p>See the last paragraph of 11.5 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 11.5 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>	11.5
25.	<p>Is the application fee refundable if I do not sit for the examination? আবেদনকারী যদি ভর্তি পরীক্ষায় না বসে তবে কি application fee ফেরত পাবে?</p> <p>No না।</p>	
26.	<p>What do I do if the Confirmation Page is not generated even if the fee is deducted from my bank account? Bank account থেকে টাকা কেটে নেওয়া সত্ত্বেও Confirmation Page না পেলে কী করা উচিত?</p> <p>Confirmation Page is automatically generated when the payment is received at Board’s end. If it is not generated, it can be due to payment failure/break before it is received by the Board. In such case, the candidate should make payment again.</p> <p>As per rule, the failed payment is reversed by the Bank. Of course, the Board has nothing to do in it.</p> <p>Payment সম্পূর্ণ হলে তক্ষণাৎ Confirmation Page পাওয়া যায়। কিন্তু যদি তা না হয় তবে payment failure/break-এর জন্যে হতে পারে। এক্ষেত্রে আবেদনকারীকে পুনরায় payment করতে হবে। নিয়ম অনুযায়ী, প্রথম payment-এর টাকা Bank-এর তরফ থেকেই আবেদনকারীর account-এ ফিরিয়ে জমা হয়। এ বিষয়ে অবশ্যই বোর্ডের কিছু করণীয় নেই।</p>	

West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding JENPAS(UG)-2021.

27.	<p>What do I do if I forget to download the transaction receipt? Transaction receipt যদি ডাউনলোড করতে ভুলে যাই। কী করতে হবে?</p> <p>Transaction receipt is generated by the EPG. It is not required by the Board. But if there is a payment failure/break at the end of EPG, the candidate may need it to recover his money from the EPG.</p> <p>EPG “Transaction receipt” জেনারেট করে। যদি payment failure/break হয় তবে টাকা ফেরত পাওয়ার জন্যে আবেদনকারীর ঐ রিসিপ্টটির দরকার হতে পারে। কিন্তু বোর্ডের ঐ রিসিপ্টটির কোন প্রয়োজন নেই।</p>	
28.	<p>What are the items I must carry on the examination day? পরীক্ষার দিন কী কী সঙ্গে নিয়ে যেতে হবে?</p> <p>Carry the following documents to enter the examination Centre.</p> <p>a. A hard copy of admit card of JENPAS(UG)-2021</p> <p>b. A copy of colour photograph as was uploaded during online application.</p> <p>c. Any photo identity card in original such as Passport/ Voter card/ 10th standard admit card/ School – ID card/ Ration Card with photograph/ Bank Passbook with photograph or any other valid govt. identity card with photograph.</p> <p>পরীক্ষার দিন নিম্নলিখিত জিনিস গুলি সঙ্গে নিয়ে যেতে হবে :</p> <ul style="list-style-type: none">• JENPAS(UG)-2021 -এর ছাপানো অ্যাডমিট কার্ড• আবেদনকারীর একটি রঙ্গিন ছবি যেটা অ্যাপ্লিকেশনের সময় আপলোড করা হয়েছিল• যে কোন photo identity কার্ড যেমন: পাসপোর্ট, ভোটার কার্ড, মাধ্যমিক-এর অ্যাডমিট কার্ড, স্কুল identity কার্ড, রেশন কার্ড, ব্যাঙ্ক পাসবুক, অথবা যেকোন ছবি সহ govt. identity কার্ড	Appendix-6
29.	<p>Where can I get a direction to reach the examination Centre? পরীক্ষার কেন্দ্রে পৌঁছানোর জন্য কোন direction পাওয়া যাবে?</p> <p>Address and land mark of the Centre will be mentioned in the admit card.</p> <p>অ্যাডমিট কার্ড-এ পরীক্ষা কেন্দ্রের ঠিকানা এবং land mark দেওয়া থাকে।</p>	

West Bengal Joint Entrance Examinations Board

AQ - 13/1, Sector - V, Salt Lake City, Kolkata – 700091

Help Desk –1800-1023-781, 1800–3450-050

‘Frequently Asked Questions’ and their answers regarding

JENPAS(UG)-2021.

30.	<p>When shall I be able to download Admit Card? কখন অ্যাডমিট কার্ড পাওয়া যাবে?</p> <p>See the ‘Timetable’ at the website. website-এ ‘Timetable’ দেখা।</p>	12.0
31.	<p>When shall I be able to download Rank Card? কখন Rank Card পাওয়া যাবে?</p> <p>See the ‘Timetable’ at the website. website-এ ‘Timetable’ দেখা।</p>	2.7
32.	<p>Can I get a duplicate Rank Card if the original one is lost? যদি আসল Rank Card হারিয়ে যায়, কিভাবে duplicate Rank Card পাওয়া যাবে?</p> <p>See section 12.0 of the Information Bulletin. ইনফরমেশন বুলেটিন-এ 12.0 অনুচ্ছেদে উল্লেখিত আছে।</p>	

XX